

Algemene voorwaarden Factor Blue B.V.

Algemene Voorwaarden Factor Blue, gevestigd aan Roggeweg 30D (6534 AJ) te Nijmegen.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hanteren wij de hiernavolgende termen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden van Factor Blue B.V.

Factor Blue: Factor Blue B.V., Roggeweg 30D te Nijmegen

Opdrachtgever: De Wederpartij in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en als zodanig ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel.

Dienst: Alle werkzaamheden, die Factor Blue voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.

Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.

Dienstverlening op afstand: De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Factor Blue, waarbij in het kader van een door de Factor Blue georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Opdrachtgever: Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Factor Blue en de opdrachtgever. Onder de Wederpartij vallen zowel consumenten als bedrijven.

Artikel 2. Toepassingsgebied

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ingeval van een iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Factor Blue en de Opdrachtgever, tenzij betrokken partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Factor Blue, voor de uitvoering waarbij derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien is gebleken dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Factor Blue en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Factor Blue zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk, dan wel elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden afwijking ervan rechtvaardigen.
2. Alle offertes van Factor Blue zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, vervalt de offerte van rechtswege wanneer deze termijn is verlopen.
3. Factor Blue kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Ingeval de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Factor Blue daaraan niet gebonden. De aanvaarding van de overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Factor Blue anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Factor Blue niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van Factor Blue.

Artikel 5. Duur overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen voorafgaand aan de aanvaarding van de overeenkomst.

Artikel 6. Onderhouds- en/of hostingovereenkomst

1. De overeenkomst voor hosting wordt in beginsel aangegaan voor één jaar. Onverlet deze termijn, kunnen partijen voor één jaar een hostingovereenkomst en een onderhoudsovereenkomst overeenkomen.
2. De Opdrachtgever kan een onderhoudsovereenkomst niet afzonderlijk met Factor Blue overeenkomen. De Opdrachtgever kan een onderhoudsovereenkomst met Factor Blue enkel in combinatie met een hostingovereenkomst aangaan.
3. Zowel de Opdrachtgever als Factor Blue hebben het recht de onderhoudsovereenkomst op te zeggen, dit met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de maand waarin de opzegging plaatsvindt.
4. Opzegging van de onderhoudsovereenkomst houdt niet tevens opzegging van de hostingovereenkomst in.
5. De Opdrachtgever kan de hostingovereenkomst jaarlijks opzeggen tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst. Hierbij dient de Opdrachtgever een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen, waarbij de opzegging geschiedt aan het einde van de maand van opzegging.

Artikel 7. Hosting en back-up

1. Factor Blue heeft eigen hostingdienst tot haar beschikking. Factor Blue behoudt zich het recht voor om het dataverkeer van de Opdrachtgever te limiteren, hetgeen in de overeenkomst dient te worden vermeld.
2. Wanneer de Opdrachtgever het dataverkeerlimiet overschrijdt, heeft Factor Blue het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.
3. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingprovider. Factor Blue kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook ten gevolge van de tekortkomingen van de hostingprovider.
4. Factor Blue is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Factor Blue ingeschakelde derden.
5. Factor Blue is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door Factor Blue zijn ingeschakeld.

Artikel 8. Domeinregistratie

1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Opdrachtgever zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie(s) van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk voor de behandeling van de aanvraag van de domeinnaam. Factor Blue is niet verantwoordelijk voor het al dan niet honoreren van de aanvraag door de Opdrachtgever van de domeinnaam.
2. De Domeinregistratie geschiedt op naam en ter verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.
3. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.

4. Factor Blue is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam door de Opdrachtgever dan wel zijn ondergeschikten.

Artikel 9. Inhoud website

1. Factor Blue is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de Opdrachtgever. Factor Blue behoudt zich het recht voor om de website van de Opdrachtgever op non-actief te zetten en/of te verwijderen, indien de inhoud:
 - a. in strijd is met de wetgeving;
 - b. een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - c. discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst, levensovertuiging of andere vormen van discriminatie;
 - d. illegale activiteiten aanspoort, faciliteert, bevordert of aanprijst;
 - e. gehackt is of wordt gehackt.
2. Factor Blue is nimmer aansprakelijk voor de schade ten gevolge van onrechtmatige inhoud van de website, tenzij Factor Blue op de hoogte van was deze inhoud.

Artikel 10. Malware en/of virussen

1. De Opdrachtgever dient geen malware en/of virussen op zijn website te plaatsen die schade kunnen toebrengen aan het netwerk van Factor Blue.
2. Indien de Opdrachtgever malware en/of virussen op zijn website heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd. De kosten in verband hiermee kunnen door Factor Blue worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Opdrachtgever met opzet malware en/of virussen op zijn website plaatst, heeft Factor Blue het recht de Overeenkomst te beëindigen en de website van de Opdrachtgever buiten werking te stellen.

Artikel 11. Ontwikkeling of onderhoud website

1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig aan Factor Blue alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/of onderhoud van de website of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien de in lid 1 van dit artikel bedoelde gegevens niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Factor Blue het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Indien de door de Opdrachtgever verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Opdrachtgever dat hij beschikt over de vereiste licenties.
4. Factor Blue zal trachten de Opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.
5. Het testen en controleren is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en Factor Blue. Na het testen, de controle en de goedkeuring wordt het product door Factor Blue opgeleverd aan de Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever is gehouden het grafisch ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en definitieve goedkeuring aan te leveren. Voor de eerste feedbackronde zal Factor Blue geen extra kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
7. Indien de Opdrachtgever na de eerste feedbackronde feedback verschaft, wordt dit aangemerkt als meerwerk.
8. De Opdrachtgever is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde website op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. Voor de eerste feedbackronde zal Factor Blue geen extra kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever mag in dit stadium uitsluitend feedback verschaffen over de techniek achter de opdracht.
9. Factor Blue behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor meerwerk. Alvorens Factor Blue hiertoe zal overgaan, zal de Opdrachtgever van te voren op de hoogte worden gesteld.
10. Nadat de website van de Opdrachtgever is opgeleverd en de Opdrachtgever definitief akkoord heeft verleend, kan de Opdrachtgever met Factor Blue een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Ingeval de Opdrachtgever na oplevering van de Website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de website, is Factor Blue gerechtigd om kosten hiervoor in rekening te brengen tegen dan te bepalen tarieven.

11. Indien er geen onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Factor Blue na oplevering van de website de Opdrachtgever gedurende 30 dagen ondersteunen bij eventuele problemen of onduidelijkheden met betrekking tot het functioneren van de website. Voor het verhelpen van fouten in digitale bestanden en/of websites die na een periode van 30 dagen worden gerapporteerd geldt het gebruikelijke uurtarief. Fouten die door derden zijn veroorzaakt, kunnen door Factor Blue hersteld worden tegen het gebruikelijke uurtarief.

Artikel 12. Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Factor Blue de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Factor Blue zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Factor Blue de Opdrachtgever hierover van te voren informeren.
4. Indien een vast honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Factor Blue daarbij bij de Opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Factor Blue proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Factor Blue zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Factor Blue toe te rekenen zijn.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Factor Blue zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst door beide partijen schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 13. Uitvoering overeenkomst

1. Factor Blue zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Factor Blue behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door inschakeling van derden te laten verrichten. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Factor Blue behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, behoudt Factor Blue zich het recht voor om elk uitgevoerd gedeelte ervan afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang de afzonderlijke factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, kan Factor Blue niet worden verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, behoudt Factor Blue zich het recht voor om de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Factor Blue.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies door de Opdrachtgever niet of niet tijdig worden verstrekt, behoudt Factor Blue zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten in verband met de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 14. Honorarium

1. Het honorarium en/of de tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde toeslagen.

Artikel 15. Wijziging honorarium

1. Indien Factor Blue bij het sluiten van de Overeenkomst een vast honorarium en/of tarief met de Opdrachtgever is overeengekomen, is Factor Blue gerechtigd tot het verhogen van dit honorarium of tarief, ook wanneer het honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien Factor Blue het voornemen heeft het honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de verhoging van het honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Factor Blue rustende verplichting ingevolge de wet- of regelgeving;
 - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - c. Factor Blue alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen honorarium of tarief uit te voeren;
 - d. Er bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht;
4. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst indien meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst is bedongen dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
5. Factor Blue zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of het tarief in kennis stellen. Factor Blue zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan, vermelden.

Artikel 16. Termijnen voor uitvoering

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Factor Blue opgegeven termijn. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien Factor Blue gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Factor Blue heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Factor Blue schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Factor Blue alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Een ingebrekestelling is niet noodzakelijk ingeval de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Factor Blue zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen. Gaat Factor Blue binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 17. Risico-overgang

1. Factor Blue blijft tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Opdrachtgever verantwoordelijk, en de eventuele risico's komen voor rekening van Factor Blue.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van beroep of bedrijf over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever in de hoedanigheid als Consument over op dezelfde wijze als omschreven in het voorgaande lid.

Artikel 18. Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Factor Blue aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats op basis van een door Factor Blue verstrekte factuur.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Factor Blue aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen c.q. te verrekenen.

4. Factor Blue en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien is overeengekomen dat de betaling in termijnen is geschiedt, dient de Opdrachtgever te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
7. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Factor Blue en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Factor Blue onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 19. Incassokosten

1. Ingeval de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Factor Blue, voor zover de Opdrachtgever handelt als bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet is voldaan.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Factor Blue, voor zover de Opdrachtgever handelt als Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Eveneens de eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen, naast de hierboven genoemde kosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Factor Blue in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Factor Blue totdat de Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 21. Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, behoudt Factor Blue zich het recht voor om de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij een gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts behoudt Factor Blue zich het recht voor om de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - a. na het sluiten van de Overeenkomst Factor Blue omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Factor Blue kan worden gevergd.
3. Factor Blue behoudt zich het recht voor om schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 22. Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Factor Blue het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is Factor Blue gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. na het sluiten van de Overeenkomst, Factor Blue omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Factor Blue kan worden gevegd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities kan nakomen;
 - d. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Factor Blue kan worden verlangd;
 - e. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling is verleend, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - f. de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Factor Blue op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien Factor Blue de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Factor Blue niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
5. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Factor Blue geleden schade.

Artikel 23. Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan Factor Blue of de Opdrachtgever worden toegerekend, indien de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen evenmin gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Factor Blue geen invloed kan uitoefenen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden, zijnde niet gelimiteerd opgesomd vermeld, o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoer belemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang van zaken in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Factor Blue in redelijkheid niet door de Opdrachtgever mag worden verlangd.
4. Factor Blue kan daarnaast zich beroepen op overmacht, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert intreedt, nadat Factor Blue zijn verbintenis had behoren te nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding zolang de overmacht periode voortduurt.
6. Zowel Factor Blue als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Factor Blue zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

8. Indien Factor Blue ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Factor Blue gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 24. Garanties

1. Factor Blue garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
2. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik van diensten binnen Nederland.
3. De garantie geldt voor een periode van 3 maanden, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
4. Indien de door Factor Blue verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot de periode die door de producent van de zaak wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
5. Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Factor Blue, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstel.
6. Ingeval de garantietermijn is verlopen, zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Factor Blue in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
8. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Factor Blue geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Factor Blue is slechts aansprakelijk voor directe schade welke is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Factor Blue.
2. Factor Blue is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Factor Blue is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Factor Blue is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Factor Blue kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien Factor Blue aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Factor Blue beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Factor Blue aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Factor Blue overeenkomstig de verzekering draagt.
5. Factor Blue is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Factor Blue ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid aan de zijde van Factor Blue.
6. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Factor Blue aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Factor Blue te melden, een en ander op straffe van verval van enig verhaalsrecht van deze schade.
7. Iedere vordering wegens aansprakelijkheid jegens Factor Blue vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 26. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Factor Blue voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toe te rekenen is.
2. Indien Factor Blue uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Factor Blue zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Factor Blue en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 27. Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens Factor Blue en de door Factor Blue (eventueel) ingeschakelde derden geldt een verjaringstermijn van één jaar.
2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gestoeld zijn op het niet-beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever Factor Blue ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 28. Intellectuele eigendommen

1. Factor Blue behoudt zich de rechten voor en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Factor Blue behoudt het recht voor de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 29. Privacy

1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Factor Blue verstrekt, zullen door Factor Blue zorgvuldig en vertrouwelijk worden bewaard.
2. Factor Blue zal de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Het is Factor Blue niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever aan derden te verstrekken, tenzij er een grond ervoor bestaat of de Opdrachtgever hierover een overeenkomst met Factor Blue heeft gesloten.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Factor Blue gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Factor Blue zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Factor Blue niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling ingeval van een ernstig inbreuk op de persoonsgegevens. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
5. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Factor Blue de aanwezige gegevens voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek kan verwerken. Wanneer de Opdrachtgever geen medewerking hieraan wenst te verlenen, kan de Opdrachtgever dit aan Factor Blue kenbaar maken.

Artikel 30. Cookies

1. Factor Blue kan op haar website cookies plaatsen om het surfgedrag van de bezoeker te monitoren en het gebruiksgemak te vergroten. Het kan gaan om noodzakelijke, functionele, analytische en advertentiecokies.
2. De verzamelde informatie door middel van de cookies op de website van de Opdrachtgever zullen op de servers van Factor Blue op een zorgvuldige en vertrouwelijke wijze worden bewaard.
3. De bezoeker van de website heeft te allen tijde de mogelijkheid om de cookies te verwijderen. Factor Blue kan een volledig optimaal gebruik van de website in een dergelijk geval niet garanderen, en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een eventuele schade als gevolg hiervan.

Artikel 31. Klachtenregeling

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft omtrent de dienstverlening van Factor Blue, dan kan de Opdrachtgever dit per e-mail aan Factor Blue kenbaar maken.
2. De Opdrachtgever dient zijn klacht binnen twee maanden bij Factor Blue in te dienen na het moment waarop de Opdrachtgever kennis heeft genomen van het bestaan van de grondslag van de klacht.
3. Factor Blue behandelt alle klachten vertrouwelijk.

4. Factor Blue streeft ernaar om de klacht binnen 14 werkdagen af te handelen. Ingeval de behandeltermijn langer dan 14 dagen zal duren, zal Factor Blue de indiener van de klacht zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 32. Toepasselijke recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Factor Blue partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nijmegen.